



### Cloud News - informácie z prostredia slovenského cloudu



Dostáva sa vám do rúk prvé číslo Cloud News, ktorého ambíciou je prinášať zaujímavé novinky, predstavenie fungujúcich cloudových služieb, rozhovory s ľuďmi, odborné témy a to všetko od nás, zo Slovenska. Verím, že sa stane inšpirujúcim zdrojom pre vás, ktorí sa zaujímate o cloud. Sme v digitálnej dobe, preto aj Cloud News bude vychádzať elektronicky. Neváhajte sa registrovať na odber na stránke [www.cloudnews.sk](http://www.cloudnews.sk). Budeme radi, ak nám pomôžete rozvíjať obsah podľa vašich očakávaní a preto prívítame všetky vaše návrhy, postrehy a tipy na cloud služby.

*Patrik Fojtů, Cloud News*

### Novinky



#### Zutom je Citrix Service Provider

Slovenský poskytovateľ cloud služieb Zutom zaradil do portfólia ponúkaných služieb produkty spoločnosti Citrix a stal sa Citrix Service Provider. Ako prvé boli spustené služby na báze Citrix XenApp, ktoré umožňujú využívať napríklad štandardné Windows aplikácie užívateľmi rôznych platforiem, ako je Apple, Linux alebo Android. Zákazníci majú odteraz možnosť sami si zvoliť, aké zariadenia budú využívať pre prácu s tradičnými aplikáciami v Zutom Cloud. V blízkej budúcnosti budú dostupné aj ďalšie služby vytvorené s podporou Citrix cloud produktov.

#### GraphicMail – SaaS služba pre email marketing odteraz aj bezplatne

Už rok je na Slovensku k dispozícii cloud služba GraphicMail, slúžiaca na odosielanie hromadných emailových a SMS kampaní. V pozadí GraphicMailu je silná infraštruktúra desiatok serverov v rôznych datacentrách a uzavreté dohody s poskytovateľmi emailových služieb, ktoré neoznačujú prijaté maily ako SPAM. Tým je zaručená vysoká doručiteľnosť. GraphicMail poskytuje spätnú väzbu o úspešnosti doručenia,

segmentáciu dát, personalizáciu - oslovenie zákazníka menom, načasovanie odoslania emailov, integrácia s Google Analytics, CMS a prepojenie s inými aplikáciami, prostredníctvom API a iné. Odteraz je služba dostupná aj bezplatne pre limitovaný počet zasielaných emailov mesačne. Služba je prístupná na adrese [www.graphicmail.sk](http://www.graphicmail.sk).

### V tomto čísle nájdete:



#### Cloud nie je dátové centrum

**Tomáš Kurtha: Pomáhame našim partnerom tvoriť cloudové služby**

**Microsoft Dynamics AX v cloudu – to je AX Online**

**Fujitsu predstavuje nové riešenia súkromných cloudov**

**Ako pomohol iKelp Cloud sieti predajní mäsa a mäsových výrobkov**

**Trendy v oblasti Cloud: Cloud Service Brokering**

**Na čo sa zamerať pri výbere poskytovateľa cloudu?**

**ZUTOM**  
online služby od roku 1996



GRAPHIC MAIL

- hromadné posielanie emailov a SMS
- pokročilá správa príjemcov
- vysoká doručiteľnosť a podrobné štatistiky

[www.graphicmail.sk](http://www.graphicmail.sk)





# Cloud nie je dátové centrum



Posledné roky sa v našich končinách často skloňuje pojem cloud computing alebo skrátene cloud. Stretávame sa však na mnohých fórach a pri diskusiách s tým, že sa zlučuje alebo zamieňa pojem cloud s dátovým centrom. Ako teda jednoducho definovať podstatu oboch pojmov?

## Dátové centrum

Dátové centrum ponúka priestor pre uloženie fyzických serverov a ďalších IT a telekomunikačných zariadení ( dátové úložiská, sieťové a telekomunikačné zariadenia ). Poskytuje zálohované elektrické napájanie, sieťovú a internetovú konektivitu, primerané chladenie, zabezpečenie proti nepovolanému vstupu a protipožiarne opatrenia. Zjednodušene povedané, ponúka plochu v prispôsobenej miestnosti, kde môžete prevádzkovať svoje servery a zariadenia bez potreby budovania serverovne v priestoroch vašej firmy alebo organizácie.

## Cloud

Cloud je dodávka systémových zdrojov, kapacít alebo softvéru vo forme služby, ktoré užívateľ využíva bez potreby budovania a správy fyzickej IT infraštruktúry. Základom cloudu je štandardizácia poskytovaných služieb. Užívateľ si zakúpi a využíva len taký typ služby, ktorý v danom okamihu

potrebuje. Hlavnými kategóriami cloudových služieb sú IaaS, PaaS a SaaS.

## Infraštruktúra ako služba ( IaaS )

Základnou úrovňou ponuky cloud služieb je infraštruktúra ako služba. Infraštruktúra je potrebná pre prevádzku akýchkoľvek softvérových riešení. V cloudu je možné si prenajať presne také prvky infraštruktúry, ktoré sú potrebné pre dané riešenie. Napríklad potrebujete server s orientačne definovaným výkonom, operačnú pamäť, diskovú kapacitu vysokého výkonu a rozsahu, firewall a VPN prepojenie. V cloudu získate takúto infraštruktúru rádovo v priebehu minút bez nutnosti sa zaväzovať k jej dlhodobému využívaniu, základ typicky tvorí virtuálny server. Technológie, ktoré sú využívané pre chod cloudov, umožňujú aj pre jednoduchšie konfigurácie prinášať výhody z „vyššej triedy“. Je to napríklad vysoká dostupnosť služieb.

## Platforma ako služba ( PaaS )

Platforma ako služba je istou „nadstavbou“ infraštruktúry ako služby. Získate ju, ak sa infraštruktúra doplní o softvérové komponenty potrebné pre vývoj alebo prevádzku aplikácií. Súčasťou služieb PaaS je tak licencia operačných systémov, databázových serverov, ich prevádzka a údržba, monitorovanie a technická

podpora. Je to kompletná platforma pre nasadenie webových aj podnikových aplikácií a produkčných systémov. Účtovanie býva formou paušálnej úhrady podľa parametrov infraštruktúry alebo podľa počtu užívateľov. Prípadne ich kombináciou. Je to praktické riešenie napríklad pre presun prevádzky existujúcich firemných ERP a CRM systémov, manažmentu dokumentov a ďalších do cloudu, kde budú dostupné bezpečne online kedykoľvek a kdekoľvek.

## Softvér ako služba ( SaaS )

Pravdepodobne najznámejšia kategória cloud služieb poskytuje konkrétnu aplikáciu určenú priamo jej užívateľovi. Ide o služby, ku ktorým užívateľ pristupuje z koncového zariadenia cez internet prostredníctvom webového rozhrania alebo terminálového prístupu. Typickými kategóriami SaaS služieb sú softvéry pre tímovú spoluprácu (groupware), CRM systémy alebo ERP systémy. Podmienkou je ale existencia vyhovujúcej služby podľa vašich potrieb vo forme SaaS. Užívateľ získava hneď niekoľko podstatných výhod – dodávateľ služby je zodpovedný za kompletný chod od infraštruktúry, kde je služba prevádzkovaná, až po aktualizáciu predmetnej aplikácie. Zákazník si takúto službu aktivuje v priebehu pár minút a využíva ju presne v takom rozsahu, aký aktuálne vyžaduje, t.j. platí len za zriadených užívateľov.

## Ako súvisi cloud a dátové centrum

Ako mohol cloud fungovať, využíva okrem iného aj služby dátových centier. Servery, dátové úložiská a sieťové prvky, nevyhnutné pre chod cloudu, má prevažná časť cloud providerov umiestnené v dátových centrách. Podstatným prvkom ovplyvňujúcim výkon a možnosti cloudu a nadväzujúcim na hardvér je virtualizačná platforma. Tá spolu s ďalšími prvkami ako základné operačné a obslužné systémy tvorí ucelenú ponuku cloudu. Ak je cloud prevádzkovaný na infraštruktúre v dátovom centre, dá sa povedať, že cloud je istá „nadstavba“ nad dátovým centrom a možno aj preto dochádza k zlučovaniu pojmov cloud a dátové centrum.

(red)



# Pomáhame našim partnerom tvoriť cloudové služby

Tomáš Kurtha, CEO, Zutom s.r.o.

## 1. Ako dlho pôsobí Zutom v oblasti cloud služieb?

Cloud služby poskytujeme vyše 3 roky. Nadviazali sme na dlhoročné skúsenosti s poskytovaním služieb pripojenia k internetu, čo sme robili od roku 1996. Dôraz na 24-hodinovú prevádzku infraštruktúry a IT služieb je nám blízky už veľmi dlhú dobu.

## 2. Aké cloud služby dnes Zutom ponúka?

Naša ponuka má zastúpenie vo všetkých kategóriách cloudu. Špičková infraštruktúra nám umožňuje poskytovať infraštruktúru ako službu (IaaS) na vysokej kvalitatívnej úrovni. Sú to najmä servery, zálohovanie, firewall a ďalšie. Podstatnou časťou ponuky je kombinácia infraštruktúry s kompletným zabezpečením platforiem pre prevádzku aplikácií a webových riešení, t.j. najmä licencovanie a správa operačných a databázových systémov vrátane ich non-stop monitoringu, čiže kompletnú platformu ako službu (PaaS). V portfóliu máme aj zaujímavé softvérové riešenia ako službu (SaaS). Držíme sa oblasti s dlhoročnými skúsenosťami, ktorou sú emaily a tímová komunikácia. Prevádzkovali sme emailovú službu na báze Zimbra

ešte v čase, keď nepatril pod VMware. Sme regionálnym poskytovateľom služby GraphicMail pre hromadné posielanie emailov, ktorá je unikátna vysokou doručiteľnosťou a možnosťami merania spätnej väzby. Samozrejmosťou je webhosting v cloude, správa domén a SSL certifikáty. Portfólio cloud služieb priebežne rozširujeme. Služby podľa ich charakteru poskytujeme v public cloude, v rámci individuálnych riešení však navrhujeme pre zákazníkov aj prívátne cloudy, t.j. vyhradené riešenie len pre ich potreby.

## 3. Zutom sa orientuje na úzku spoluprácu s výrobcami klasických SW riešení. Ako podporujete svojich partnerov pri prechode do cloudu?

Väčšina etablovaných výrobcov softvéru nemá cloud verzie svojich produktov. Pre tých, ktorí by ich chceli ponúkať aj touto formou, sme vytvorili kompletný program podpory štartu poskytovania softvéru v cloude. Zahŕňa konzultácie k cieľovej skupine, tvorbu testovacieho cloud prostredia, spoluprácu pri návrhu marketingovej a obchodnej stratégie pred uvedením na trh. Výhodou je rýchlosť celého procesu, ktorý spravidla trvá len niekoľko dní.

Napríklad vytvorenie testovacieho prostredia podľa určených špecifik je otázkou 2 až 8 hodín. Program je pre výrobcu softvéru bezplatný, platí až vtedy, keď jeho zákazník začne používať vytvorenú cloud službu. Program podpory výrobcov softvéru (tzv. ISV) poskytujeme úspešne už vyše jedného roka a neustále ho rozširujeme. Aktuálne pripravujeme aj podporné nástroje pre získavanie nových zákazníkov služieb našich partnerov.

## 4. Ako sa bude podľa Vás vyvíjať cloud prostredie nasledujúce roky?

Výrazne sa rozšíri ponuka cloud služieb. Ľudia chcú pristupovať k svojim dátam kedykoľvek a kdekoľvek, mobilné zariadenia sa stávajú pracovným nástrojom aj na prácu s dokumentami či podnikovými systémami. V krátkej budúcnosti nebude záležať na zariadení, na ktorom pracujete, stačí aby malo displej a pripojenie na internet. Aj firmy sa sústreďia len na nákup koncových staníc a všetko ostatné si podľa potrieb aktivujú v cloude. A na to sa teším.

## 5. Čo by ste odkázali čitateľom CloudNews?

Pokiaľ máte zaujímavý softvér a chcete ho poskytovať v cloude, radi vám pomôžeme to dosiahnuť. Pripravili sme už niekoľko úspešných projektov a naši spokojní partneri sú toho dôkazom.

(red)

# ZUTOM

## pre tých, čo myslia cloud vážne

- komplexná ponuka SaaS, PaaS a IaaS
- výber služieb pre začínajúce aj zabehnuté firmy
- public, private & hybrid cloud
- garantovaná dostupnosť a 24/7 support
- redundantná infraštruktúra, geograficky oddelené datacentrá
- poradenstvo pri migrácii do cloudu

www.zutom.sk

CITRIX  
PARTNER  
Service Provider

vmware  
PARTNER  
PROFESSIONAL  
SERVICE PROVIDER

A3SOFT

ASBIS®  
Distribution For Your Success

AXIOM:PROVIS

CIGLER  
SOFTWARE

iKelp

ORGATRAE

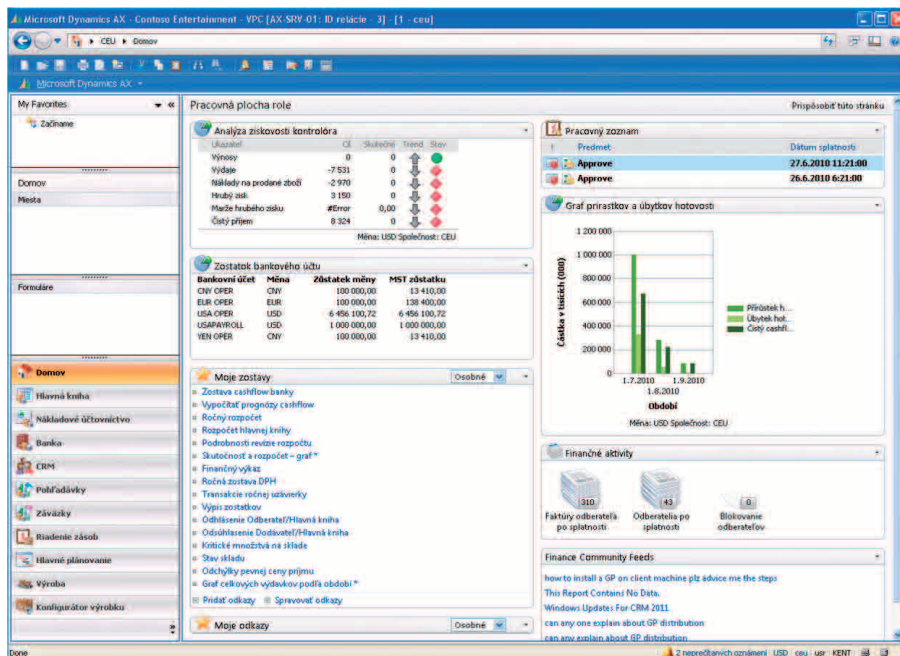
ZATOPK  
CONSULTING

s&t  
Consulting. Integration. Outsourcing.

STORMWARE  
SOFTWARE DEVELOPMENT



# Microsoft Dynamics AX v cloude to je AX Online



## Microsoft Dynamics AX

Microsoft Dynamics AX je komplexné riešenie pre správu stredných a veľkých podnikov či organizácií. Umožňuje riadiť financie, nákup a sklad, predaj a fakturáciu, výrobné procesy, projekty a ostatné dôležité agendy podniku. Renomované svetové analytické spoločnosti Microsoft Dynamics AX dlhodobo hodnotia ako lídra vo svojom segmente. Je totiž ideálnym riešením aj pre holdingy či medzinárodné spoločnosti s viac pobočkami. Ako plnohodnotná súčasť podnikovej platformy Microsoft sa môže stať základom komplexného integrovaného systému spoločnosti so všetkými benefítmi, ktoré takýto prístup budovania prepojeného podnikového IT prostredia prináša. Microsoft Dynamics AX je dostatočne stabilný na zvládnutie veľkého počtu užívateľov bez rozdielu v akom jazyku, mene či v ktorom podniku sa rozhodnú so systémom pracovať. Konsolidačné nástroje na pozadí automaticky zbierajú všetky potrebné dáta. Umožňuje podnikom štandardizovať procesy, zvýšiť

transparentnosť a výrazne skrátiť reakčnú dobu pri každodenných rozhodnutiach. Vďaka širokej funkcionalite a flexibilitě sa Microsoft Dynamics AX dlhodobo prispôbuje rastu podniku, čím sa výrazne znižujú náklady na vlastníctvo a prevádzku ERP systému.

## AX Online

ORGA – TRADE a.s., najstarší a najväčší dodávateľ Microsoft Dynamics AX na Slovensku, ako prvá priniesla svojim zákazníkom možnosť využívať Microsoft Dynamics AX aj vo forme softvéru ako služba v cloude s názvom AX Online.

„Veľmi pozitívne naši zákazníci hodnotia, že počas výberu nového ERP systému majú možnosť si vybrať medzi „klasickým“ spôsobom implementácie Microsoft Dynamics AX a AX Online. Celý proces implementácie na báze AX Online sprístupňuje Microsoft Dynamics AX aj firmám, pre ktoré bol doteraz finančne nedostupný, nemali dostatočne vybudovanú IT infraštruktúru alebo jej správu. Umožňuje firmám šetriť

na hardvéri a presunúť financie do IT služieb“ hovorí Eugen Menyhart, predseda predstavenstva ORGA – TRADE a.s.

Pri štandardnej implementácii ERP systému sa výsledná cena skladá z licencií modulov, užívateľov, údržbového poplatku a nákladov na implementáciu, ktorej väčšia časť musí byť uhradená už na začiatku projektu. Podnik využívajúci AX Online platí len za počet užívateľských prístupov, ktoré v danom čase používa. Štartovacie náklady sa tým znížili na minimum.

Proces implementácie AX Online bol kompletno prepracovaný pre optimalizáciu času a nákladov na nasadenie. Napríklad v oblasti financií a logistiky môže podnik získať pripravené procesy a nastavenia, vychádzajúce z dlhoročných skúseností špecialistov ORGA – TRADE a.s.. Úpravy na mieru sa potom realizujú v oveľa menšej miere, lacnejšie a kratšie, ako pri klasickej implementácii ERP systému podobnej veľkosti.

AX Online výrazne ovplyvňuje aj náklady na hardvér, ktorého nákup býva štandardnou súčasťou klasickej implementácie nového ERP systému. Nielen že nie sú potrebné žiadne servery, ale podniky s obchodnými zástupcami či partnerskými sieťami nemusia už k ERP systému budovať vlastný zabezpečený prístup. AX Online spĺňa všetky bezpečnostné kritériá a je pripravený na okamžité splnenie týchto požiadaviek.

AX Online je vhodný aj na vstup slovenských podnikov na zahraničné trhy, alebo naopak, zahraničných spoločností na Slovensko. AX Online je možné integrovať s ERP systémom materskej spoločnosti a na danom mieste nevyžaduje viac, ako len pripojenie k internetu.

Ak chcete spoznať ďalšie prínosy AX Online, navštívte stránku [www.ax-online.eu](http://www.ax-online.eu), alebo kontaktujte špecialistov spoločnosti ORGA – TRADE a.s.





# Fujitsu predstavuje

## nové riešenia privátnych cloudov

### Novinky postavené na architektúre Microsoft Hyper-V Cloud ponúkajú rýchle nasadenie a vyššiu úsporu nákladov

Spoločnosť Fujitsu oznámila uvedenie nových riešení v rámci programu Microsoft Hyper-V Cloud Fast Track, ktoré uľahčujú budovanie privátnych cloudov postavených na architektúre Microsoft Hyper-V Cloud.

Nové riešenia Fujitsu poskytujú organizáciám možnosť plánovania a nasadenia privátnych cloudov obsahujúcich servery PRIMERGY, dátové úložiská ETERNUS, sieťové prvky a software pre správu spoločnosti Fujitsu. Všetky tieto komponenty sú testované a prednastavené pre použitie s architektúrou Microsoft Hyper-V Cloud, čo zaručuje rýchlu realizáciu privátnych cloudov u zákazníka.

„Uvedenie programu Hyper-V Fast Track spoločnosťami Fujitsu a Microsoft predstavuje pre zákazníkov najjednoduchšiu cestu k nasadeniu podnikových „on-premise“ privátnych cloudov. Otvára tak cestu nielen k úsporám kapitálových nákladov, ale vďaka nasadeniu spoľahlivej dynamickej

IT Infraštruktúry na báze špičkových serverových technológií PRIMERGY a storage riešení ETERNUS aj k úspore času, ľudských zdrojov a prevádzkových nákladov“, hovorí Leoš Stehlík, CEMEA&I Head of Consulting Practice pre privátne cloudy v spoločnosti Fujitsu Technology Solutions.

Blade servery Fujitsu PRIMERGY BX900 umožňujú organizáciám a podnikom konsolidovať ich výpočtové systémy do jediného blade servera s vysokou hustotou. Spoločne s flexibilnou škálovateľnosťou a maximálnou ochranou dát, ktorú poskytujú dátové úložiská ETERNUS, môžu firmy výsledný systém priebežne optimalizovať podľa aktuálnych požiadaviek.

Pre mnoho podnikov sú privátne cloudy predmetom zvýšeného zájmu hlavne preto, že v nich vidia cestu k optimalizácii ich investícií do informačných a komunikačných technológií. Pri budovaní privátneho cloudu „od základu“ je ale potrebné vyriešiť celý rad procesov a možných problémov, ako napríklad pokročilé testovanie, návrh, prevádzkové podmienky či bezpečnostnú politiku – to všetko môže odradiť podniky

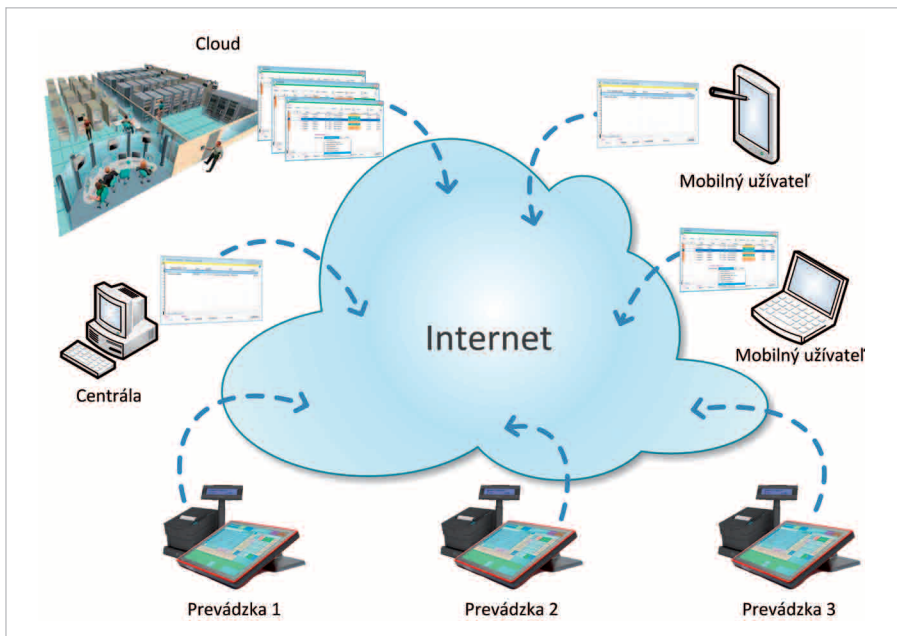
a organizácie už pri plánovaní prvého kroku.

V rámci programu Microsoft Hyper-V Cloud Fast Track pripravuje spoločnosť Microsoft svojim partnerom „hotové“ riešenia obsahujúce všetky súčasti potrebné pre prevádzku privátneho cloudu. Systémy spoločnosti Fujitsu, ktoré využívajú Hyper-V Cloud Fast Track, kombinujú blade servery PRIMERGY BX900, dátové úložiská ETERNUS, software pre správu jednotlivých IT zdrojov ServerView Resource Orchestrator a dlhoročné skúsenosti z oblasti návrhu, budovania a správy cloudových riešení. Vďaka tomu dokáže Fujitsu výrazne uľahčiť proces návrhu systémov privátnych cloudov. Vzhľadom k tomu, že systémy sú vopred testované a konfigurované, je ich nasadenie v rámci organizácie či podniku rýchle a prevádzka vysoko stabilná. Zaujímavým prínosom programu Hyper-V Cloud Fast Track pre zákazníkov sú rady a odporúčania nielen pre nasadenie, ale aj následnú prevádzku systémov privátnych cloudov. Tento prístup zákazníkom zaisťuje zníženie kapitálových nákladov na budovanie privátneho cloudu, skrátenie času implementácie a dlhodobú vysoko stabilnú prevádzku systému.





# Ako pomohol iKelp Cloud sieti predajní mäsa a mäsových výrobkov



Spoločnosť Róbert Gašparík - mäsovýroba s.r.o. dodáva mäso a výrobky pre vlastné predajne a ďalších odberateľov. Vlastných 17 predajní v okolí Trnavy zastrešuje spoločnosť Róbert Gašparík s.r.o.

## Pôvodný stav

Na prevádzkach sa nachádzali registračné pokladnice a váhy nezávisle. Obsluha po odvážení tovaru ručne zadávala jeho hmotnosť. Pokladnice neboli prepojené so skladom. Tovary boli dodávané s ručne vypísanými dodacími listami. Obsluha si sama nastavovala ceny a väčšinu úkonov vykonávala manuálne.

## Legislatíva a potreba zvýšenia efektivity určili požiadavky na nové riešenie

Pôvodné pokladnice by po 31.12.2011 nespĺňali požiadavky zákona. Prvoradá bola teda ich výmena. Zákazník od nového riešenia očakával zautomatizovanie predaja váženého tovaru a aktualizáciu cien tovarov na všetkých prevádzkach. Pre maximalizáciu efektivity ale i možnosť kontroly bolo potrebné zabezpečiť pre pracovníkov v teréne prístup k informačnému systému, takisto aby bolo

možné spravovať prevádzky z centrály, prípadne si prezeráť predajné štatistiky z pohodlia domova.

## Hľadanie riešenia

Vybudovanie vlastnej infraštruktúry sa ukázalo ako nesprávna cesta. Vynáralo sa viacero problémov:

- Vysoké investície do vlastného serverového riešenia a jeho zabezpečenia
- Vysoké prevádzkové náklady na údržbu a prípadné opravy
- Zladenie viacerých dodávateľov – hardvéru, softvéru, správy pokladníc, atď.
- Vybudovať a odladiť takéto riešenie si vyžaduje veľké množstvo času

Po týchto úvahách prišli na rad viaceré otázky, ktoré postupne vytvorili novú predstavu realizácie:

- Naozaj musíme mať vlastné serverové riešenie?
- Neexistuje niečo „hotové“, čo vyrieši všetky naše potreby?
- Nemohol by to celé zastrešiť jeden dodávateľ?

Ako sa neskôr ukázalo, ideálnym riešením bolo vybrať taký informačný systém, ktorý je poskytovaný ako služba. Takéto produkty sú obvykle prevádzkované v dátových centrách a práca je klientovi sprístupnená pomocou internetového pripojenia. Toto riešenie „zabíja hneď niekoľko múch jednou ranou“:

- Vyriešená otázka informačného systému ako takého – skladové hospodárstvo a obchodný systém
- Dostupnosť na všetkých prevádzkach vďaka internetovému pripojeniu
- Možnosť pracovať so systémom v teréne a odkiaľkoľvek vďaka mobilnému internetu
- Vybraný informačný systém má automatizované obchodné procesy – elektronický príjem tovaru, preskladňovania, skladové hospodárstvo, štatistiky, atď.
- Zároveň je vyriešená otázka komunikácie s pokladnicami – takisto pomocou internetu

Všetko sa zdalo byť ideálne, z trhu sa postupne vytrácajú systémové pokladnice a začali ich nahrádzať viac žiadané PC POS systémy.

## Výber dodávateľa

Po dôslednom zvážení bola vybraná spoločnosť Rudolf Minárik ELVA Servis, dodávateľ pokladníc výrobcu Elcom Prešov a softvérových riešení značky iKelp® od výrobcu Abiset s.r.o., ktoré sú dostupné aj ako služba pod označením iKelp Cloud. V riešení bola použitá dotyková pokladnica iKelp Elcom Pokladňa, ktorá pozostáva z:

- fiškálnej tlačiare EFox
- dotykového a odolného All-in-one Uniq PC
- softvéru iKelp POS Pokladňa

Možnosť mať prevádzkovateľa cloudu na Slovensku bolo pre manažment veľmi dôležité, najmä pre zabezpečenie dát a garanciu prevádzky.

## Rýchly štart presvedčil

Už prvý deň na prvej prevádzke preukázal neopodstatnenosť obáv klienta, či takéto riešenie bude dostatočne jednoduché pre obsluhu. Nič teda nebránilo tomu, aby boli



realizované zvyšné prevádzky a implementácia priniesla požadovaný výsledok.

### Prínosy nového riešenia

Klient získal komplexné riešenie od pokladničného miesta, cez automatizovanú synchronizáciu, skladové hospodárstvo až po zabezpečenie technickej a programovej výbavy. Pritom jednorazové investície boli iba vo forme nákupu dotykových pokladníc. Riešenie má viacero výhod, najmä:

- Úsporu nákladov, vďaka odbúraníu investícií a zníženiu prevádzkových nákladov
- Vysokú bezpečnosť, vďaka technológiám v dátovom centre
- Mobilitu, vďaka dostupnosti riešenia cez internet
- Flexibilitu – klient neinvestuje ale prenajíma, predmet nájmu môže každý mesiac meniť

### Výhody dotykových PC POS systémov:

- Nadštandardná funkcionálnosť
- Úzke prepojenie so skladom a obchodným systémom
- Mechanická odolnosť, možnosť umývať obrazovku bežnými čistiacimi prostriedkami
- Prehľadné a intuitívne dotykové ovládanie

### Použitie technológií a produkty

- Fiškálne tlačiarne Elcom EFox LK-T20
- Dotykové All-in-one Uniq PC s Windows Embedded POS Ready
- Aplikácia iKelp Elcom Pokladňa
- Obchodný softvér iKelp Predajca Cloud Standard

*„Keď sme v spolupráci s výrobcou softvéru prvýkrát prezentovali riešenie u klienta, bolo nám povedané, že to je najlepšia prezentácia, akú kedy zažili. Najprv som si myslel, že sme to dobre odkomunikovali. Počas realizácie som si uvedomil, že úspech tkvie v samotnom ponúknutom riešení.“ Paulovič, ELVA Servis, Nitra.*

Plné znenie štúdie a ďalšie informácie nájdete na stránke [www.ikelp.com](http://www.ikelp.com).

# Trendy v oblasti Cloud: Cloud Service Brokering

Cloud computing nazývame často iba “Cloud”, pretože koncoví užívatelia v skutočnosti nepotrebujú vedieť o čo sa jedná vo vnútri cloudu. Koncoví užívatelia sa dostávajú do cloudu prostredníctvom rôznych rozhraní ako dashboard, pomocou ktorých sledujú jeho fungovanie z pohľadu dodržiavania úrovne služieb (SLA – service level agreement).

Existuje množstvo služieb, z ktorých si môžu dnes užívatelia (firmy) vyberať. Samozrejme množstvo možností znamená pre užívateľa problém “správneho” rozhodnutia. Vo väčšine prípadov si môže vyskúšať testovaciu prevádzku, ale testovanie nie je možné realizovať v plnej prevádzke, pretože nikto si nedovolí odstaviť svoju firmu v dôsledku výpadku alebo chyby v systéme. Takisto sa môže stať, že sa na niečo zabudne a keď sa na to príde, je už neskoro alebo to ide napraviť len za cenu dodatočných nákladov, úpravy zmlúv, stresu, apod. Predpovedá sa, že rozdiel medzi ponúkanými technológiami a schopnosťami koncových užívateľov prinesie potrebu mať niekoho, kto im bude vedieť pomôcť dostať sa na priemernú úroveň využívania trhu cloud služieb.

Tak vznikol cloud service brokering – poradenská činnosť, ktorá má veľký potenciál vyplniť rozdiely vo vedomostiach a vnímaní rozdielov medzi Businessom, IT a Cloud services.

CB brokeri sa stávajú prostredníkmi medzi podnikmi a prevádzkovateľmi služieb, aby si dokázali vybrať “správne” riešenie, platformu, službu atď. So zameraním na maximalizáciu prínosov a minimalizáciu nákladov.

### Cloud brokering: Ako príležitosť

Veľa brokerov ponúka tieto služby ako prípravok k existujúcej ponuke svojich služieb. Ale zaujímavou príležitosťou sa CB javí

aj pre mladé a malé spoločnosti, ktoré si takto môžu rozšíriť svoj spôsob podnikania a za podpory skúsených konzultantov dokážu poskytovať služby takmer okamžite.

Práve za týmto účelom dnes vzniká sieť poradcov QuickCloud Partners, ktorí budú mať jedinečnú príležitosť sa pripraviť na službu svojim klientom. Títo klienti sa len ťažko dokážu perfektne zorientovať vo valiacich sa ponukách a preto je namieste ak si na túto činnosť najat odborníkov. Títo partneri využívajú, že u svojich zákazníkov už majú svoju odbornú reputáciu, že sú tzv. „trusted advisori“.

### QuickCloud Partnerstvo

ITMG začala budovať tzv. QuickCloud partnerstvo, ktoré sa dá v skratke zhrnúť ako „presuňme zákazníkov do cloudu“. Na to je samozrejme potrebná aj podpora ITMG v oblasti obchodu, know how, atď. Výhodou pre partnerov je:

- Odmena za každého získaného zákazníka (podľa objemu businessu)
- Ak si nevie rady pri riešení problému, tak nastupuje Helpdesk ITMG
- Rozvoj vlastného businessu s pomocou ITMG

Viac info na [partners@itmg.sk](mailto:partners@itmg.sk) a [www.quickcloud.sk](http://www.quickcloud.sk)





# Na čo sa zamerať pri výbere poskytovateľa cloudu?

Ak máte záujem využívať cloud služby, či už ako koncový užívateľ alebo pre poskytovanie služieb vašim zákazníkom, je vhodné zvážiť niekoľko faktorov. Aj keď cloud prináša veľkú flexibilitu, každá zmena dodávateľa z dôvodu napríklad nespokojnosti znamená určité komplikácie a pracnosť.

Dôležité je preto dôsledne vybrať poskytovateľa cloudu pre váš zámer. Úvodné kritérium je typ a rozsah požadovaných služieb. Tým získate profil a následným preskúmaním trhu aj skupinu vhodných poskytovateľov služby. Ako si však vybrať medzi nimi?

Odporúčame sa preto zamerať najmä na:

## Dôveryhodnosť poskytovateľa

Rozsah ponuky služieb nepostačuje, referencie iných zákazníkov preukazujú serióznosť a postavenie na trhu. Dĺžka fungovania firmy môže tiež napovedať o schopnosti plniť deklarované služby. Pýtajte sa aj na odporúčania na daného poskytovateľa.

## Zabezpečenie vašich dát

Jednou zo základných otázok pri výbere

poskytovateľa cloud služieb je bezpečnosť dát. Štatistiky dlhodobo uvádzajú, že jednoznačne najväčšie úniky dát sú z interného prostredia firmy, existuje však obava pred ich externým umiestnením. Cloudy majú spravidla infraštruktúru a celý proces prevádzky prispôbený najvyšším kritériám na bezpečnosť a bezporuchovosť. Pýtajte sa perspektívneho dodávateľa, ako sú vaše dáta zabezpečené.

## Použitie technológie a architektúra

Ako je to zvykom prakticky pri každom tovare alebo službe, aj cloud je možné prevádzkovať jednoduchšie, ale aj profesionálne. Od použitých technológií a celkového návrhu cloudu závisí bezpečnosť dát a kontinuita prevádzky. Využívanie overených riešení od renomovaných výrobcov je dobrým predpokladom pre spokojnosť cloud zákazníkov.

## Lokálne pôsobenie

Zákaznícka a technická podpora v národnom jazyku je len časť benefitov, ktoré môže poskytovateľ cloudu s lokálnym pôsobením zákazníkovi priniesť. Ďalšími nespornými výhodami je plná legislatívna kompatibilita medzi poskytovateľom

a zákazníkom, čo vedie k zrozumiteľným a jednoznačným zmluvným podmienkam. Z toho vyplýva aj výrazne vyššia možnosť domáhania sa plnenia záväzkov vyplývajúcich zo zodpovednosti poskytovateľa cloudu.

## Štandardné vs. individuálne požiadavky

Cloud je flexibilným a výhodným spôsobom poskytovania služieb aj z dôvodu ich štandardizácie. Niekedy ale môže vzniknúť potreba na individuálne požiadavky, ktorých možnosť realizácie je vhodné si vopred u dodávateľa preveriť. Pri lokálnom dodávateľovi je vyššia šanca vyhoveniť vašim špecifickým požiadavkám.

## Dojednaná úroveň služby (SLA)

Jeden z najdôležitejších parametrov výberu dodávateľa je kvalita poskytovaných služieb vyjadrená prostredníctvom dohody o úrovni služby. Popis služby v marketingových materiáloch nemusí detailne informovať o zmluvne garantovaných parametroch. Je potrebné sa zamerať na deklarovanú dostupnosť služby a rozsah kompenzácie v prípade jej nedodržania.

Finálne rozhodnutie závisí na rôznych faktoroch. Vhodným výberom dodávateľa máte možnosť využiť služby cloudu efektívne, bez nepredvídaných nežiadúcich udalostí a využívať jeho potenciál naplno.

(red)

# CLOUD NEWS

Novinky a informácie z prostredia slovenského cloudu

**Zaregistrujte sa k odberu CloudNews do 19.12.2011 na stránke [www.cloudnews.sk](http://www.cloudnews.sk) a vyhrajte tablet SAMSUNG Galaxy Tab P1010\***

\* Usporiadateľ súťaže je GetSense Slovakia s.r.o., P.O.Box 21 852 21 Bratislava 5, IČO 45 426 490. Výherca tabletu bude vylosovaný 20.12.2011.

Podmienkou účasti sú kompletne vyplnené kontaktné údaje v registračnom formulári. Pravidlá súťaže sú k dispozícii na internetovej stránke [www.cloudnews.sk](http://www.cloudnews.sk) alebo v sídle usporiadateľa. Účastník súťaže súhlasí s pravidlami súťaže.

